

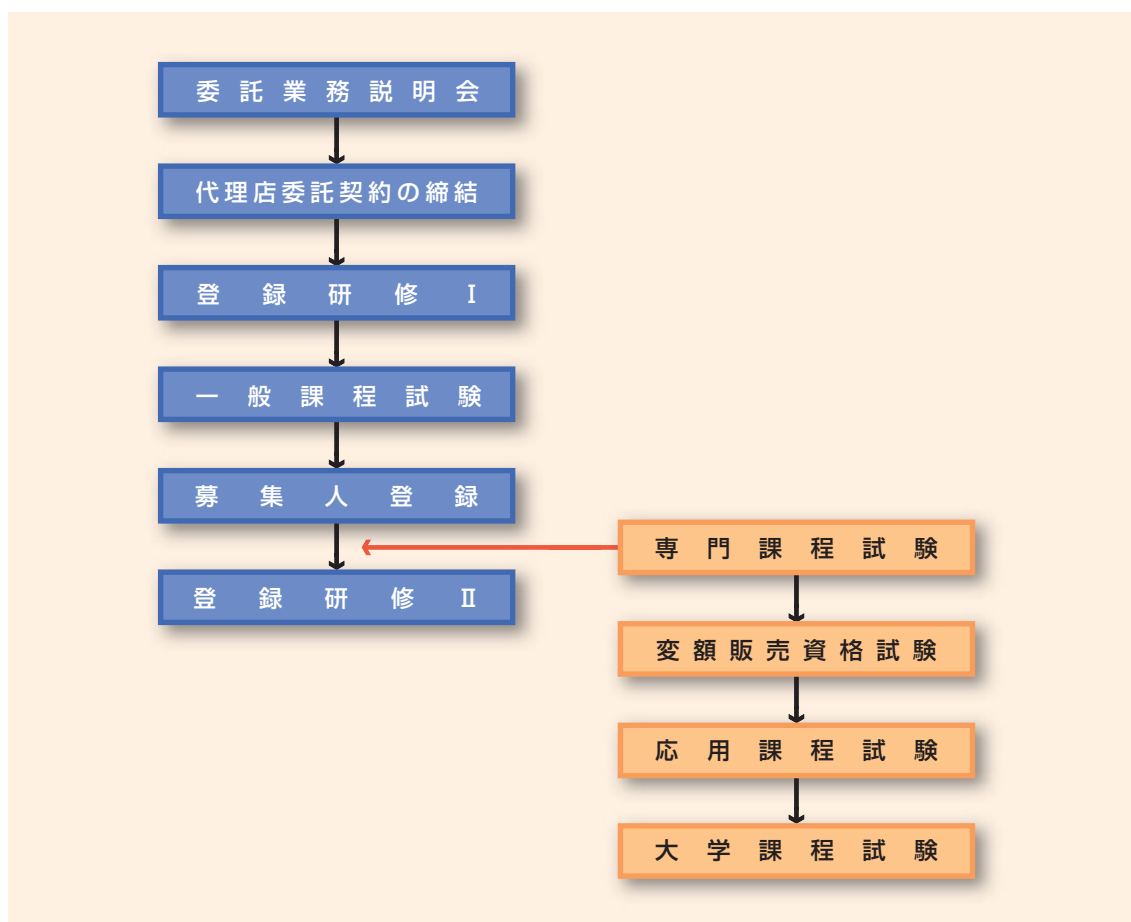
## 代理店教育・研修

当社は、代理店を通じて保険販売を行っています。

代理店に所属する生命保険募集人に対する教育は、生命保険協会の一般課程試験および業界共通試験に定める下記研修のほか、商品知識やコンプライアンス研修などを実施しています。

特に、保険商品は、申込みのご検討にあたり、お客さまに適切なお判断をいただくため、必要な情報を、漏れなく、分かりやすく説明し、ご納得の上でご契約いただくことが大切であると考えています。

そのために、当社では、独自の代理店募集人向け研修プログラム『MLM（三井住友海上メットライフ・ラーニング・メソッド）』を開発して、保険募集に関わるコミュニケーション研修にも積極的に取り組んでいます。



平成19年4月、代理店募集人向け研修施設として東京・有楽町に「日比谷分室 トレーニングセンター」を開設しました。約200人収容可能な大研修室をはじめ、合計11の研修室、会議室、ラウンジ等の施設と、高精度プロジェクター、ロールプレイング（ロープレする自分の姿をビデオに撮影して、それを学ぶ研修）用ビデオカメラ約400台などを備えており、これらを活用して代理店募集人教育の充実を図って参ります。



研修風景（ロールプレイング）



大研修室



研修室



ラウンジ